

# IK BEN ONTEVREDEN OVER MIJN BEZOEK AAN DE SPORTARTS/SMI\*. WAT KAN IK DOEN?

## STAP 1

### Besprek uw ontevredenheid met de sportarts/ SMI

Als u niet tevreden bent over de communicatie, de kwaliteit of over iets wat de sportarts/SMI heeft gedaan of juist niet heeft gedaan, besprek dit dan eerst met de sportarts/SMI. Zo lang de sportarts/SMI niet weet dat u ontevreden bent, kan er niets worden gedaan aan uw ontevredenheid. Als u er samen niet uitkomt of als u het lastig vindt om een gesprek met de sportarts/smi aan te gaan, dan kunt u contact opnemen met de klachtenfunctionaris.

## STAP 2

### Neem contact op met de klachtenfunctionaris

De klachtenfunctionaris kan u helpen bij het vinden van de juiste weg voor de behandeling van uw klacht. De klachtenfunctionaris is onpartijdig en onafhankelijk en luistert, informeert, adviseert en kan proberen te bemiddelen tussen u en de masseur. De klachtenfunctionaris doet geen uitspraak over wie er gelijk heeft.

Als na inzet van de klachtenfunctionaris het probleem of de klacht niet naar uw tevredenheid is opgelost, dan kan de klachtenfunctionaris u informeren over de verdere mogelijkheden die er zijn om uw klacht voor te leggen zoals de klachtencommissie of de geschillencommissie.

Wilt u contact met de klachtenfunctionaris, dan kunt u bellen, mailen of een klachtenformulier invullen:

Naam klachtenfunctionaris: Corine Ottevanger

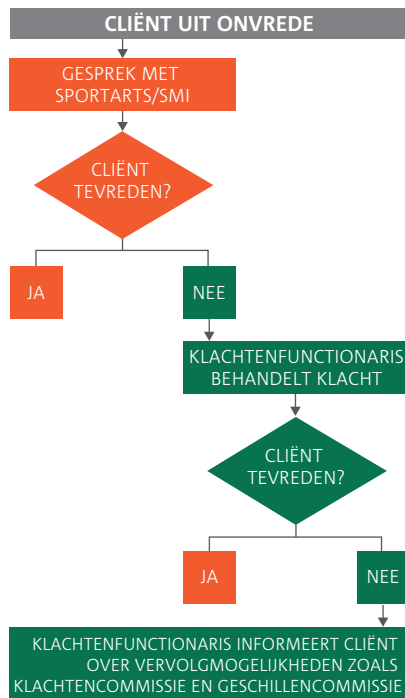
Klachtenformulier:

[www.sportgeneeskunde.com/klachten](http://www.sportgeneeskunde.com/klachten)

Mailadres: [klacht@sportgeneeskunde.com](mailto:klacht@sportgeneeskunde.com)

Telefoonnummer: 06-21331090

## Schematische weergave klachtenproces



\* Sportmedische instelling

## Kosten

Aan de inzet van de klachtenfunctionaris zijn geen kosten verbonden. Voorwaarde voor de inzet van de klachtenfunctionaris is echter wel dat de sportarts/SMI is aangesloten bij de Klachtenservice Sportgeneeskunde.



Vereniging voor Sportgeneeskunde

